

Nieuwsbrief Huisartsenpraktijk Seroos

❄️ ❄️ ❄️ ❄️ ❄️ ❄️ ❄️ ❄️ December 2025 ❄️ ❄️ ❄️ ❄️ ❄️ ❄️ ❄️

Beste patiënten,

Allereerst wensen wij u fijne feestdagen en een gezond & gelukkig 2026!

Graag informeren wij u over enkele belangrijke veranderingen binnen onze huisartsenpraktijk die hebben plaatsgevonden het afgelopen jaar.

Personele veranderingen

-drs. L. Kleinjan verwacht eind maart 2026 haar opleiding tot huisarts af te ronden. Wij wensen haar veel succes als huisarts in de toekomst. Helaas gaat zij buiten Zeeland werken. In September 2026 hopen wij dat er een nieuwe huisarts in opleiding zal starten.

-Femke Walhout wordt door de drs. L. Aulbers opgeleid tot Physician Assistant (PA). Zij zal regelmatig bij het spreekuur aanwezig zijn. Een PA is een medisch professional die zelfstandig patiënten onderzoekt, behandelt en medische handelingen uitvoert, altijd in samenwerking met een arts. De PA neemt taken van de arts over om de zorg toegankelijker en efficiënter te maken.

Preferentiebeleid (voorkeursmiddel van de verzekering)

Waarom wij ons aan het preferentiebeleid houden

De controles zijn strenger en de kosten lopen op voor de apotheek. Zorgverzekeraars bepalen ieder jaar welke medicijnen zij als eerste keuze (preferent) vergoeden. Wanneer wij een ander merk leveren dan wat de zorgverzekeraar heeft aangewezen, krijgen wij dat niet vergoed, wat extra kosten voor de apotheek met zich meebrengt. Daarom houden wij ons zoveel mogelijk aan het preferentiebeleid.

Wanneer kan “medische noodzaak” worden toegepast?

Soms kan het voorkomen dat een patiënt een bepaald preferent middel niet goed verdraagt. Om in aanmerking te komen voor “medische noodzaak” vragen zorgverzekeraars meestal dat minimaal twee door hen vergoede (preferente) merken zijn geprobeerd. Pas als beide niet goed verdragen worden, kan de arts “medische noodzaak” op het recept vermelden.

Wij leveren dan het merk dat voor u wél geschikt is.

Wat betekent dit voor u?

Wij volgen het preferentiebeleid om onnodige kosten en bijbetalingen te voorkomen.

Als u klachten ervaart bij een bepaald merk, bespreken we dit graag met u.

Samen met uw arts zoeken we altijd naar een oplossing die én veilig is én vergoed wordt.

Indien u geen 2 merken probeert dient u de medicatie zelf te betalen en in te dienen bij de verzekeraar.

Thuismedicatie

Gebruikt u medicijnen die niet door ons zijn voorgeschreven, bijvoorbeeld van een specialist of via een andere zorgverlener? Laat dit altijd aan ons weten. Zo kunnen wij mogelijke medicatie-interacties voorkomen en uw behandeling veilig houden.

Uw Zorg Online: snel en makkelijk zorg regelen

Met Uw Zorg Online regelt u al uw zorg in een paar klikken:

Afspraken inplannen, uitslagen inzien, korte vragen stellen en medicatie bestellen.

Het is veilig, snel en altijd beschikbaar. Log in via onze website of de Uw Zorg Online app. Nog geen toegang? Maak een account aan via onze website of vraag het bij de assistente aan.

Stoppen met roken

Goed nieuws: vanaf 2026 wordt het stoppen-met-roken-traject drie keer per jaar vergoed (voorheen één keer). Heeft u interesse? Meld u aan bij de assistente.

Bloedprikken voor specialisten

Helaas mogen wij geen bloed meer afnemen voor specialisten. Dit komt doordat het bloedprikken onderdeel is van de behandeling waarvoor het ziekenhuis één totaalbedrag bij uw verzekering declareert.

U kunt nog wel terecht bij de priklocaties van het ADRZ, bijvoorbeeld:

- ADRZ Goes/Vlissingen, Oostkapelle, Protestantse Kerk: maandag en donderdag 08.00 – 09.00 uur of in de Kalverstraat in Middelburg.

Vrouwensprekeuur

Bij Femke (PA) kunt u vanaf 1 april 2026 terecht met vragen over: anticonceptie, soa's, overgangsklachten, vaginale klachten, spiraal verwijderen en uitstrijkjes op indicatie. Zij is hiervoor speciaal opgeleid. Maak een afspraak via de assistente.

Nieuw: No-show tarief

Steeds vaker komen patiënten niet opdagen bij hun afspraak zonder af te melden. Daarom hanteren wij vanaf 1 november 2025, op advies van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV), een no-show tarief.

Wanneer u niet verschijnt, had een andere patiënt geholpen kunnen worden. Wij willen de wachttijden zo kort mogelijk houden – daarom vragen wij u vriendelijk om tijdig af te zeggen.

Afspraak afzeggen

Kunt u niet komen? Meld dit minimaal 24 uur (1 werkdag) van tevoren telefonisch (0118 – 59 12 12) of per e-mail. Bij tijdige afmelding wordt geen tarief berekend. Bij onverwachte omstandigheden (zoals ziekenhuisopname) brengen wij uiteraard geen kosten in rekening.

Tarieven

€25,- voor een enkel consult (10 minuten)

€50,- voor een dubbel consult (20 minuten of meer, bijv. POH-GGZ)

U ontvangt de rekening per post en wij vragen u deze te voldoen vóór uw volgende afspraak.

Let op: de zorgverzekering vergoedt dit niet.

Kinderen van 16 jaar

Wordt uw kind dit jaar 16? Dan is hij/zij vanaf dat moment zelf verantwoordelijk voor het medisch dossier. Uw kind moet zelf aangeven of wij medische gegevens met zorgverleners en ouders mogen delen.

Uitbreiding vaccinatiepunt spreekuur

Ons vaccinatiespreekuur voor reizigersvaccinaties is momenteel elke maandag van 15:00 – 17:00 uur. Vanaf half januari breiden wij dit uit met een extra moment: woensdagmiddag van 14:00 tot 16:00 uur.

Let op: in onze praktijk vaccineren wij alleen.

Advies, informatie en het maken van afspraken lopen uitsluitend via www.vaccinatiespreekuur.nl.

Start met Juvoly in onze huisartsenpraktijk

Vanaf nu gebruiken wij Juvoly, een veilige spraak-naar-tekst toepassing. Hiermee kunnen wij tijdens het consult notities inspreken die direct worden omgezet in tekst in uw patiëntendossier.

Er wordt niets opgeslagen buiten het dossier: de opname wordt uitsluitend gebruikt om de tekst te genereren en daarna direct verwijderd.

Dit helpt ons om meer tijd en aandacht te hebben voor u tijdens het consult.

Respect voor ons team

Wij merken helaas dat frustraties (bijvoorbeeld over het preferentiebeleid) steeds vaker op onze assistentes worden afgereageerd. Dit mag niet gebeuren.

Onze praktijk is een combinatie van huisartsenpraktijk en apotheek. De assistentes vervullen daardoor een dubbele rol en hebben ook medische en administratieve taken. Om hun werk goed te kunnen doen, hanteren wij vaste afhaaltijden voor medicijnen. Wij vragen u deze tijden te respecteren, zodat de assistentes hun overige taken ongestoord kunnen uitvoeren. Afhaaltijden zijn van 11.30-12 uur en van 15-16.30 uur. De afhaaltijden zijn voor het afhalen van medicatie. Wilt u andere vragen bij voorkeur telefonisch stellen (tussen 8-10.30 uur) zodat er een goede doorstroming is bij het afhalen?

Dank voor uw begrip, respect en medewerking.

Samen zorgen we voor een prettige en veilige praktijk voor iedereen.

Hartelijke groet, Marike Walhout namens het team van Huisartsenpraktijk Seroos

